



תעודת אחריות והוראות תחזוקה

לקוח יקר

אנו מברכים אותך על כניסתך לביתך החדש ומאחלים לך הנאה ממוצרי האלומיניום של חברת **גלרן ס.ע. תעשיות בע"מ** חברתנו מייצרת את כל מוצריה בישראל, מחומרים איכותיים בעלי תקנים מחמירים ובתהליך ייצור קפדני מסמך זה מפרט את הוראות האחריות למוצרים בביתך והוראות השימוש והתחזוקה לצורך שמירתם הקפדה על כללי השימוש והתחזוקה בהתאם להוראות המצורפות תתרום לשמירה על אורך חיי המוצרים

מחלקת שירות הלקוחות תשמח להעניק לך שירות

בטלפון מס' 03-9365051 או במייל: service@galran.co.il
כתובת למשלוח דואר - רח' החושן 4, ת.ד. 55, א.ת. ברקן
אתר אינטרנט: www.galran.co.il

תעודת אחריות

הגדרות

"**החברה**" - גלרן ס.ע. תעשיות בע"מ
"**יזם**" - חברה קבלנית אשר התקשרה עם החברה בהסכם לאספקה והרכבת מוצרי אלומיניום ושילמה את מלוא התמורה בגין המוצרים
"**דירה**" / "**בית**" - נכס אשר הותקנו בו מוצרי האלומיניום של החברה ע"י גורמים מוסמכים מטעם החברה
"**לקוח**" - מי שרכש את ביתו מהיזם ומלוא פרטיו (לרבות פרטיו) מסירה) הועברו ע"י היזם לחברה
"**תקופת הבדק**" - כהגדרתה בחוק המכר (דירות) התש"ג - 1973
"**תקופת אחריות**" - כהגדרתה בחוק המכר (דירות) התש"ג - 1973

תנאי האחריות

1. לקוח המחזיק בתעודת אחריות בתוקף, יהיה זכאי לאחריות ע"י החברה לאיכות ולטיב המוצרים שהותקנו בביתו, וזאת בכפוף להוראות מסמך זה, עד ולא יאוחר מחמש שנים מיום מסירת החזקה ליזם
2. האחריות ניתנת לצורך תיקון ו/או החלפה של רכיבים תקולים, אשר גורם מוסמך מטעם החברה קבע שחלה החובה על החברה לתקנם בהתאם לתנאי האחריות המפורטים במסמך זה ולהוראות חוק המכר (דירות), התשל"ג-1973
3. במקרה של תקלה ו/או פגם אשר קיימת אחריות על פי תעודה זו, על הלקוח לפנות למחלקת שירות הלקוחות של החברה והקביעה לגבי קיומו של פגם ו/או לגבי הזכאות לתיקון התקלה, תעשה לאחר בדיקת נציג החברה ועפ"י שיקול דעתו
4. במקרה בו מוצר כלשהו ו/או רכיב ו/או גוון מסוים לגביהם חלה האחריות על פי תעודה זו אינם מצויים במלאי ו/או יצאו משימוש, רשאית החברה לבצע את התיקון באמצעות מוצר/גוון דומה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מגוון המוצרים שברשותה ו/או חלקיהם ו/או להוציאם מהמגוון ולא תקום ללקוח כל טענה בקשר לכך
5. במקרה של פגם כלשהו שהחברה אחראית לו, תהיה החברה מחויבת אך ורק לתיקונו בהתאם להוראות כתב אחריות זה והחברה לא תהיה אחראית ו/או תפצה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או הוצאות נלוות ו/או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת בקשר עם הפגם. אין בכתב אחריות זה כדי להוות תחליף לעריכת ביטוח מפני נזק לגוף ו/או רכוש ו/או הטלת חבות כלשהי על החברה לעריכת ביטוח כלשהו
6. החברה אינה אחראית לכל ליקוי ו/או פגם (להלן: "**נזק**") החורגים מהיקף אחריותה כאמור לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראית לנזקים כמפורט להלן:
 - 6.1. נזק שנגרם ללקוח ו/או למי מטעמו כתוצאה מהמוצרים ו/או התקנתם ו/או השימוש בהם;
 - 6.2. נזק שנגרם כתוצאה מבלאי טבעי וסביר של הרכיבים המרכיבים את מוצר החברה, לרבות חלקי הפלסטיק, הגומי, הרשתות ו/או רצועות תריס, שריטות ושברים בזיגוג ו/או בפרופילי האלומיניום;
 - שינוי או פגם בגוון הצבע וציפוי פרופיל האלומיניום הנובעים מבלאי טבעי ו/או נובעים מתנאים סביבתיים ייחודיים ו/או מגורם חיצוני;
 - 6.3. נזק שנגרם עקב שימוש בלתי סביר, זהיר ונאות במוצר- ובכלל זה, שימוש בניגוד להוראות התחזוקה (לרבות פתיחה ו/או סגירה של מנואלה ידנית שלא בהתאם להנחיות כמפורט במסמך זה) ו/או לתקנים הרלוונטיים למוצרי אלומיניום ו/או נזק שנגרם ע"י עצם זר ו/או תיקון שבוצע על ידי גורם שאינו מוסמך מטעם החברה, ובכלל זה פתיחת ארגז תריס, פירוק תריס ו/או כל עבודה אחרת במוצרי האלומיניום שלא ע"י גורם מוסמך מטעם החברה;
 - 6.4. נזק שנגרם ע"י אדם או עקב אירוע, לרבות כח עליון, פריצה, שריפה, הצפה, מזג אוויר חריג, תקלות בהזנת החשמל (ובכלל זה כל הפרעה בזרם החשמל) ו/או מפסקי החשמל, ברק, נזקי מלחמה/פעולות איבה, רשלנות, הזנחה ורטיבות;
 - 6.5. נזק שנגרם כתוצאה מחיבור תריס חשמלי ללחצן (מפסק) שאינו קפיצי (לדוג' מפסק חכם);
 - 6.6. נזק אשר התקבלה פניה לגביו לאחר תום תקופת האחריות.

הוראות שימוש ותחזוקה

1. יש לנקות את מוצרי האלומיניום במטלית יבשה או לחה עם מים בלבד. אין להשתמש בחומרי ניקיון כלשהם ו/או בכל חומר שעלול להביא לשריטת הזכוכית ו/או ירידת הצבע של מוצר האלומיניום
2. יש להקפיד על ניקוי מסילות ויטרינות ההזזה והחלונות- מסילות נקיות ללא אבק יבטיחו שמירה ארוכת טווח על הגלגלים ויאפשרו פתיחה קלה יותר של החלון ו/או דלת ההזזה; בכל מקרה יש להימנע מהפעלת כח חריג לצורך הנעת דלת הזזה במסילה
3. אנא וודאו כי ברני לשונית הנעילה של החלון/דלת אינם רופפים ו/או משוחררים. חיזוק הברגים, מעת לעת, יבטיח שמירה על אורח חיי מנגנון הנעילה
4. תריסים:
- 1.4. במוצרי אלומיניום בהם מותקנת ידית מנאלה (ידית ידנית), פתיחת התריס תעשה בתנועה סיבובית עם כיוון השעון וסגירת התריס בתנועה סיבובית נגד כיוון השעון, בהתאם למדבקה המוטבעת בסמוך למנאלה. ביצוע פעולה שלא בהתאם להנחיות אלה עשויה להסב נזקים כבדי ערך לתריס. אנו ממליצים לאחסן את ידית המנאלה במקום מוגן (שאינו בקרבת התריס) ולבצע שימוש באמצעותה רק על ידי גורם מוסמך
- 2.4. יש להפעיל תריס חשמלי ביציאה למרפסת/גינה באמצעות לחצן קפיצי לבד. אין לבצע הרמה או הורדה של תריס גלילה שלא באמצעות מפסק זה ויש להקפיד הקפדה יתירה שאין חפץ מתחת לתריס
- 3.4. יש לוודא כי אין חפצים ע"ג מסילות התריס והחלון- תקלות רבות נגרמות עקב סגירת תריס על חפץ באופן אשר פוגם באיזון התריס. מצב זה יכול לגרום לנזק לשלבים, לרצועות ואף במקרים מסוימים למנוע
- 4.4. יש לפתוח תריסי הזזה בזהירות לבל ייפגעו הרפפות ומנגנוני הפתיחה החולפים אחד על פי השני במסילותיהם
5. בימי החורף הקרים, בהם קיימים פערי טמפרטורה משמעותיים בין פנים הבית לחוץ, יש לאוורר את הבית, מעת לעת על מנת למנוע לחות מוגברת, ובכלל זה, היווצרות של אדים על חלקי זכוכית (להלן: "עיבוי"). במצב של עיבוי רב, ייתכן וטיפות רבות יחליקו בקרבת החלון על הקיר ועד הרצפה

מחלקת שירות הלקוחות תשמח להעניק לך שירות

בטלפון מס' 03-9365051 או במייל: service@galran.co.il
כתובת למשלוח דואר - רח' החושן 4, ת.ד. 55, א.ת. ברקן
אתר אינטרנט: www.galran.co.il



גלרן ס.ע. תעשיות בע"מ מובילה בתחום מערכות האלומיניום למגזר היזמי והמוסדי מזה כארבעים שנה החברה מתמחה בתכנון, בייצור, והרכבת כלל מוצרי האלומיניום הנדרשים עבור מבני מגורים ומבני ציבור

מוצרי האלומיניום של החברה מיוצרים ומורכבים באתרי הבניה בפיקוח מתמיד של מכון התקנים הישראלי, בסטנדרטים גבוהים ובאיכות בלתי מתפשרת. תכנון מוקדם וחכם, שילוב חומרי גלם מובחרים עם גימור מוקפד, מבטיח פתרונות פרקטיים איכותיים ואסתטיים מן המעלה הראשונה

החברה עובדת בצמידות ובשיתוף פעולה עם חברות בניה גדולות וותיקות בישראל ומדי שנה מייצרת אלפי יחידות דיור